



# CARTILHA DO Cartão Benefício e Consignado

**Bem-vindo(a)! Agora você faz parte do universo Amigoz.**

Aqui você encontra tudo que precisa para aproveitar ao máximo seu cartão: desde o desbloqueio até os benefícios exclusivos.



# O que é o Cartão Consignado e de Benefício?

O **Cartão Consignado** e de **Benefício** é uma modalidade de crédito vinculada à sua folha de pagamento. Isso significa que o pagamento mínimo da fatura é descontado diretamente do seu benefício ou salário, garantindo mais segurança e taxas reduzidas.



## Para quem é o Cartão Amigoz?

- Aposentados do INSS
- Pensionistas do INSS
- Servidores Públicos



## Principais Vantagens



**Anuidade / Taxa Administrativa:** Isento



**Limite de Crédito:** De 1,5 a 2 vezes o valor do salário ou benefício



**Taxa de Juros:** Menor que a metade das taxas dos cartões convencionais



**Saques em dinheiro:** Até 70% do limite aprovado



**Tipo de Cartão:** Internacional



**Compras Parceladas:** Até 12x sem juros, conforme o lojista



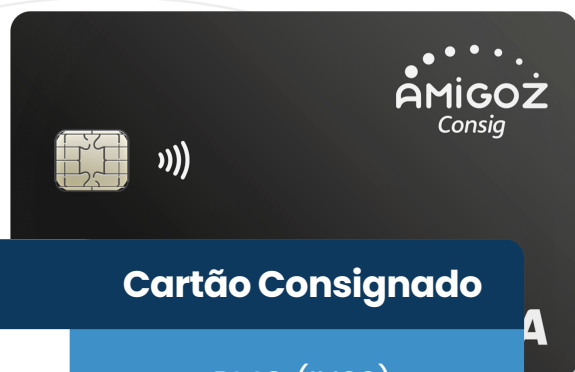
**Pagamento mínimo mensal:** Descontado automaticamente via margem consignável



**Consulta SPC / SERASA:** Não realiza consulta – disponível inclusive para negativados



V



Cartão Benefício	Características	Cartão Consignado
RCC (INSS)	TIPO	RMC (INSS)
NÃO	ANUIDADE/TAXA DE ADESÃO	NÃO
SIM	COMPRAS À VISTA	SIM
SIM	COMPRAS PARCELADAS	SIM
SIM	DESCONTO EM FOLHA	SIM
SIM	SEGURO	NÃO
SIM	TEM SAÚDE	NÃO









## Saques

- **Valor máximo:** Até 70% do limite aprovado
- **Cartão sacado:** Solicitado no ato da contratação – sem tarifa adicional
- **Saque complementar:** Solicitado durante a vida útil do cartão – sem tarifa
- **Saque em caixa eletrônico:** Realizado somente no caixa 24h – tarifa de R\$ 15,00 por saque



# Autosserviço e Canais

## Aplicativo Amigoz

-  Consulta de limite e fatura
-  Ativação, bloqueio e desbloqueio do cartão
-  Solicitação de saque complementar
-  Acompanhamento das suas compras em tempo real
-  Cartão virtual para compras online com segurança
-  Consulta senha do cartão

Baixe o app



## Whatsapp Amigoz

Atendimento rápido e direto  
Solicitação de serviços  
Dúvidas e orientações



## Canais de Atendimento

### Redes Sociais



**amigoz.cartao**

[www.instagram.com/amigoz.cartao/](https://www.instagram.com/amigoz.cartao/)



**amigozcartao**

<https://www.linkedin.com/company/amigozcartao/>



**www.amigoz.com.br**



Ouidoria

**0800-772-5271**



SAC

**0800-725-7463**

# Desbloqueie seu cartão Amigoz:

1

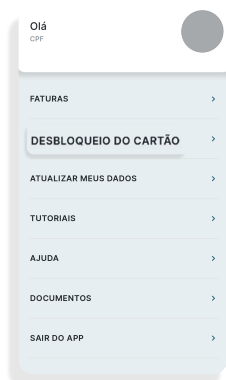
Baixe o App Amigoz



Escaneie o QR Code acima e comece a usar seu Amigoz agora mesmo.

2

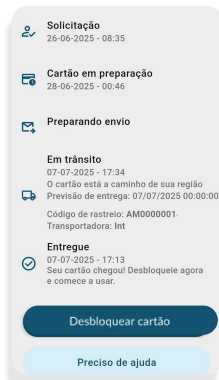
Acesse o menu "Desbloqueio do Cartão"



Abra o aplicativo e vá direto ao menu principal.

3

Selecione "Desbloquear Cartão"



Escolha o cartão desejado e inicie o processo.

4

Realize as validações solicitadas diretamente pelo app



Confirme com seu código e reconhecimento facial.

5

Pronto para usar!



Compre no crédito, explore os benefícios e tenha tudo na palma da mão.

## Senha do cartão

Após seguir os passos acima, você deve definir a sua senha.



## Compras e Pagamentos

### Compras à vista e parceladas

Compras à vista e parceladas de 2 a 12 vezes sem juros, conforme planos oferecidos pelo lojista. Dependendo da data da compra você pode ganhar até 40 dias para começar a pagar.

### Limites, disponíveis no app

Consulte seu limite sempre que precisar através do aplicativo.

### Saques e transferências direto para sua conta

Transfira dinheiro para a sua conta, usando o limite do seu cartão de saque disponível ou utilize o caixa 24h para saques.

### Pagamento da fatura

Pagamento mínimo: é descontado diretamente da sua folha de pagamento, sempre confira seu holerite/extrato de pagamento, para confirmar o desconto realizado, caso contrário orientamos pagar a fatura para não gerar atraso. Pagamento complementar: Pode ser realizado via fatura, que vai direto para seu e-mail. O não pagamento integral da fatura, poderá gerar cobrança de encargos.



# Conheça sua Fatura

**1 Vencimento:** É a data de vencimento da fatura.

**Fechamento da Fatura:** É a data em que sua fatura foi fechada. Compras feitas após essa data entram na próxima fatura.

**2 Fechamento da Próxima Fatura:** É a data em que será encerrada a próxima fatura. Serve como referência para planejar seus gastos futuros.

**3 Valor Total da Fatura (R\$):** Total de todas as despesas e saques realizados no mês.

**4 Desconto previsto em folha:** Quantia programada para ser debitada diretamente da sua folha de pagamento ou benefício.

**5 Valor a pagar:** Montante que ainda precisa ser quitado para evitar a cobrança de juros na fatura.

**Resumo da Fatura (R\$):** É o resumo dos principais valores da fatura atual: total de gastos, créditos, pagamentos e valor final a pagar.

**Valor da Fatura Anterior:** É o valor total da fatura do mês passado. Serve para você acompanhar sua evolução de gastos.

**6 Créditos | Valores Pagos:** Mostra os pagamentos que você já fez e outros créditos recebidos, como estornos ou ajustes.

**Gastos da Fatura Atual:** É o total de compras, saques e taxas feitas neste mês. Esse valor compõe o total da fatura.

**7 Limite Total:** É o valor máximo que você pode usar no cartão, somando compras e saques. Esse limite é definido pelo banco com base na sua margem consignável averbada.

**8 Limite Total de Saque:** É a parte do seu limite total que pode ser usada para saques em dinheiro. Esse valor pode ser diferente do limite para compras, conforme regras do seu convênio.

**9 Limite Utilizado:** É quanto do seu limite total já foi usado até o momento, somando compras, saques e parcelas futuras.

**10 Limite disponível:** É o valor que ainda está disponível para uso no cartão na data de fechamento da fatura. Para saber o valor atualizado, consulte o aplicativo Amigoz.

Enviada mensalmente por e-mail

Disponível no aplicativo

Detalhamento completo de compras, saques e saldo

AMIGOZ | BANCO PINE

## FATURA MENSAL

**1 VENCIMENTO:**

**2 FECHAMENTO DA FATURA:**  
FECHAMENTO DA PRÓXIMA FATURA:  
MELHOR DIA PARA COMPRAR, 1 DIA APÓS FECHAMENTO DA FATURA

**3 VALOR TOTAL DA FATURA:** - **4 Desconto previsto em folha/Valor mínimo:** = **5 VALOR A PAGAR:**

**6 Resumo da Fatura (R\$):**  
Valor da fatura anterior:  
Créditos | Valores Pagos:  
Gastos da fatura atual:  
Total da fatura:

**7 Limite Total:** **8 Limite Total de Saque:** **9 Limite Utilizado:** **10 Limite Disponível:**

### COMO ENTENDER SUA FATURA

**1. Valor total da fatura:** É o valor total da sua fatura neste mês. Inclui todas as compras feitas, parcelas, saques, taxas e juros. Também considera os descontos, como: compras canceladas, pagamentos já feitos, valor descontado da sua folha de pagamento.

**2. Desconto previsto em folha/valor mínimo:** É o valor mínimo que precisa ser pago para o cartão não atrasar. Esse valor já foi programado para ser descontado do seu salário antes do vencimento.

**IMPORTANTE:** Verifique no seu contracheque se o valor foi realmente descontado por completo. Caso contrário utilize o boleto abaixo para pagamento.

**3. Valor a pagar:** É o valor que você precisa pagar com o boleto. Esse valor já considera o desconto feito na folha. Se não pagar até o vencimento, haverá cobrança de juros na próxima fatura.

**4. Vencimento da fatura:** É a última data para pagar a fatura. Se passar do vencimento, você pagará juros e encargos no mês seguinte.

### 11 ESCOLHA A MELHOR FORMA DE PAGAMENTO

**1. Pagar o Saldo Devedor restante:**  
Havendo desconto previsto em folha, o valor a ser pago corresponde apenas ao saldo remanescente indicado no campo "Valor a pagar" da sua fatura.

**Pagar Valor Total da Fatura:**  
Se o desconto em folha não estiver previsto, é recomendado pagar o valor total da fatura para evitar cobranças de juros e encargos.

⚠ Lembre-se de acompanhar o Valor Previsto para desconto em Folha e realize o pagamento, caso não ocorra o desconto integral.

### 2. Pagar um valor inferior ao Saldo Devedor restante:

Ao pagar menos que o valor total da fatura, haverá incidência de encargos e juros na sua próxima fatura.

• **Financiamento do saldo restante:** O valor será cobrado integralmente na próxima fatura, acrescido dos encargos e juros rotativos.

**12 Encargos:**  
Multas: Mora: Rotativo:  
IOF: e IOF Adicional:  
CET Rotativo:  
CET Saque:  
CET Parcelado Emissor:  
Taxas de Juros:  
Encargos Máximo Próximo Período:  
Valor Total Financiado:  
Valor do IOF:  
Total a Pagar:

**11 Escolha a melhor forma de pagamento:** Formas de pagamento disponíveis.

**Taxa de juros:** Essa é a taxa aplicada sobre o saldo devedor do cartão, caso o valor não seja totalmente pago.

**12 CET (Custo Efetivo Total):** O CET representa o custo total do crédito, incluindo os juros, taxas administrativas e quaisquer outros encargos envolvidos. É uma forma transparente de mostrar o quanto realmente você pagará pelo uso do cartão.



# Programa Vai de VISA

## Como ganhar pontos Vai de Visa?

No programa da Visa, ao realizar compras, o usuário automaticamente acumula pontos. Eles podem ser resgatados e trocados por diferentes serviços e produtos. Faça seu cadastro e adicione todos os seus Cartões Visa para aproveitar os benefícios disponíveis para cada um deles. São descontos, ações de cashback, sorteios, apoio a causas sociais e muito mais.